



MODALITÀ PER L'APERTURA DI FILIALI DI AGENZIA

IL GRUPPO CIVATURS

C.I.V.A.T.U.R.S. è un network nazionale, composto da due realtà, integrate tra loro, una **ASSOCIAZIONE NAZIONALE** e una **COOPERATIVA** con licenza di **AGENZIA VIAGGI**.

Il Gruppo ha, come obiettivo, attraverso un progetto comune tra l'Ente di Promozione Sportiva **A.S.I.** e **C.I.V.A.T.U.R.S.**, la realizzazione di una rete nazionale di **UFFICI VIAGGIO DEL TURISMO SOCIALE**, di **FILIALI DI AGENZIA** e di **CONSULENTI TURISTICI** per lo sviluppo di un turismo sociale sostenibile che favorisca il rispetto dell'uomo e della natura al fine di offrire a tutti, l'opportunità di soddisfare, in un modo speciale, uno dei bisogni primari dell'uomo,

il bisogno di viaggiare!

LA STRUTTURA

La struttura del gruppo prevede due livelli.

Un livello centrale,

con una **SEDE OPERATIVA CENTRALE**, che opera sia per la parte associativa, sia per la parte agenziale;

Un livello periferico,

costituito da tre soggetti operativi distinti:

- **Uffici Viaggi A.S.I. - C.I.V.A.T.U.R.S.**
- **Filiali di Agenzia CIVATURS VIAGGI**
- **Consulenti di CIVATURS VIAGGI**



MODALITÀ PER L'APERTURA DI FILIALI DI AGENZIA

LA SEDE OPERATIVA CENTRALE

E' il cervello e cuore della struttura turistica, a questo soggetto spetta il compito principale di coordinare gli uffici periferici e i consulenti dal punto di vista operativo, didattico, formativo, pubblicitario e promozionale.

La **SEDE OPERATIVA CENTRALE** si incarica, in particolare, di:

- autorizzare l'apertura su tutto il territorio nazionale di nuovi **UFFICI VIAGGI A.S.I. - C.I.V.A.T.U.R.S.** o di **FILIALI DI AGENZIA**;
- dare mandato ai **CONSULENTI** di **AGENZIA**;
- richiedere ed ottenere le autorizzazioni regionali o provinciali necessarie per poter operare come Filiale di Agenzia;
- comunicare, istituzionalmente, le aperture e/o variazioni di sede delle Filiali;
- stipulare polizza CCV unica per tutti;
- stipulare la polizza ex fondo di garanzia per l'agenzia e le filiali;
- stipulare, eventualmente, polizze assicurative facoltativa bagaglio e medico no-stop e accessoria o annullamento totale cumulative;
- stipulare accordi Nazionali, con Tour Operator nazionali ed esteri, Parchi tematici, Acqua-park, ed altri fornitori di servizi turistici;
- promuovere e distribuire il marchio Nazionale **CIVATURS VIAGGI**.

LE FILIALI DI CIVATURS VIAGGI

Sono le unità locali della Cooperativa ed usano la stessa licenza della Sede.

COSA FA UNA FILIALE DI CIVATURS VIAGGI

1. promuovere e distribuire ai clienti i viaggi dei Tour Operator;
 2. fornire eventuale assistenza aeroportuale o di guida se richiesta dalla **SEDE OPERATIVA CENTRALE**;
 3. condurre gruppi propri o di altri Uffici Viaggio su richiesta della **SEDE OPERATIVA CENTRALE**;
 4. svolgere l'attività seguendo le indicazioni fornite dalla **SEDE OPERATIVA CENTRALE**.
 5. l'intermediazione e l'organizzazione di viaggi e pacchetti sia in Outgoing che in Incoming;
 6. la biglietteria aerea, navale, treno e bus;
 7. assicurazioni viaggio, escursioni, gite giornaliere;
 8. la vendita di ogni altro servizio legato ai precedenti.
- Le prenotazioni fatte dalle Filiali non prevede alcuna royalties a favore della Sede.

MODALITÀ PER L'APERTURA DI FILIALI DI AGENZIA

LA FORMAZIONE E SUPPORTO AGLI OPERATORI DELLE FILIALI

La **SEDE OPERATIVA CENTRALE**, oltre a fornire il supporto organizzativo alla **FILIALE DI CIVATURS VIAGGI**, ha anche il compito di formare e supportare gli operatori al fine di conferire un'adeguata preparazione professionale, idonea ad affrontare le varie problematiche inerenti la gestione delle pratiche e degli eventuali contenziosi che possono presentarsi in questo tipo di attività, attraverso:

- a) l'organizzazione di corsi di formazione base in cui vengono fornite le nozioni basilari per un adeguato start-up dell'ufficio;
- b) l'organizzazione di corsi per l'utilizzo del gestionale aziendale che ogni Filiale deve imparare ad usare;
- c) l'organizzazione di corsi di aggiornamento relativi a modifiche fiscali o legislative che investono il mondo delle Associazioni di Promozione Sociale o del Turismo;
- d) l'organizzazione di convention per condividere le best practices con tutti i membri del gruppo;
- c) assistenza e consulenza amministrativa, fiscale e tributaria continua di supporto sulle varie tipologie di pratiche;
- d) assistenza legale e giudiziale.

La **SEDE OPERATIVA CENTRALE** invia, periodicamente, a tutti gli Uffici periferici, materiale informativo gratuito inerente lo sviluppo associativo, il supporto tecnico, le scadenze, etc. al fine di tenere costantemente aggiornati gli uffici sugli sviluppi delle attività intraprese e provvede a far pubblicare pubblicità e servizi giornalistici inerenti le proprie attività al fine di far conoscere il proprio nome, marchio, organizzazione, e servizi.

MODALITÀ PER L'APERTURA DI FILIALI DI AGENZIA

COME DIVENTARE UNA FILIALE DI *CIVATURS VIAGGI*

I COSTI DI INVESTIMENTI FISSI PER LA GESTIONE

L'investimento iniziale da sostenere per l'avvio della Filiale dipende dalle dimensioni dei locali dalla sua rispondenza o meno alle normative vigenti sulla conformità edilizia e degli impianti, sulle norme di sicurezza sul lavoro e dal numero di persone impiegate nella gestione dell'agenzia, pertanto, oltre al costo della locazione ed, eventualmente, dell'adeguamento urbanistico o degli impianti ed al costo del lavoro, si devono prevedere i costi per le attrezzature quali:

- Espositori e scaffali per esporre materiale pubblicitario, riviste e depliant;
- Poltroncine per l'attesa;
- Scrivanie e sedie per operatori e per i clienti;
- Computers con relative stampanti, software legale per l'ufficio e per la gestione specifica dell'agenzia viaggi;
- Materiale pubblicitario per l'avvio dell'agenzia, cancelleria, gadget.

I COSTI DI INGRESSO *UNA TANTUM*

PER APRIRE UNA FILIALE DI *CIVATURS VIAGGI* OCCORRE:

1. OPTARE PER UNA DELLE TRE SOLUZIONI:

SOLUZIONE ECONOMY

apertura chiavi in mano e.....:

1000 bigliettini da visita personalizzati e vetrofania.

a soli € 6.700,00= + IVA

Alla quota vanno aggiunti facoltativamente:

€ 350,00= per corso di formazione per la gestione dell'Agenzia;

€ 180,00= per corso di formazione sul gestionale aziendale

€ 250,00= per stage settimanale presso una Filiale operativa (escluso vitto e alloggio)

SOLUZIONE MEDIUM:

apertura chiavi in mano e

1 pc portatile, 1 postazione informatica (1 scrivania, 1 sedia operativa, 2 sedie attesa),

1 divano a 2 posti per attesa, 1 stampante multifunzione, 500 etichette bagaglio, 500

porta documenti, 1000 bigliettini da visita personalizzati, 1 maxi poster-parete con

sfondo città/natura (dimensione circa metri 4x2,5), espositori capienza circa 70

cataloghi, vetrofania Civaturs, corso di formazione completo sulla gestione

dell'Agenzia e sul gestionale aziendale

a soli € 9.990,00+ IVA (viene fornita solo la consegna della merce).

Alla quota vanno aggiunti facoltativamente:

€ 250,00= per stage settimanale presso una Filiale operativa (escluso vitto e alloggio)

MODALITÀ PER L'APERTURA DI FILIALI DI AGENZIA

SOLUZIONE FULL:

apertura chiavi in mano e....

2 pc portatili, 2 postazioni informatica (2 sedie operative, 4 sedie attesa), divano da 3 posti per attesa, 2 stampanti multifunzione, 1000 etichette bagaglio, 1000 porta documenti, 2000 bigliettini da visita personalizzati 1 maxiposter-parete con sfondo citta\'natura (dimensione circa metri 4x2,5), 15 giorni di stage presso una nostra sede operativa (*) (supplemento facoltativo hotel 3/4 stelle con pensione completa +€.70,00 al giorno in doppia o €.90,00 in singola), espositori capienza circa 100 cataloghi, vetrofania civaturs, corso di formazione completo sulla gestione dell'Agenzia e sul gestionale aziendale
a €13.990,00 + iva (viene fornita solo la consegna della merce)

*TRANNE PERIODI ALTA STAGIONE TURISTICA

2. RICHIEDERE UNA FIDEIUSSIONE BANCARIA O ASSICURATIVA PER UN IMPORTO MINIMO DI €.30.000, COME GARANZIA PER LE CARTE DI CREDITO AZIENDALI E PER POTER APRIRE TUTTI I CANALI DI PAGAMENTO, COME AD ESEMPIO I RID.BANCARI CON VARI TOUR OPERATORS.

I COSTI DI CONTRIBUTO ALLA GESTIONE CENTRALE

OLTRE AL PACCHETTO D'INGRESSO PRESCELTO C'E' UN COSTO MENSILE DI €.250,00 CHE COMPRENDE LA QUOTA PARTE DEI COSTI PER:

- 1. DIRETTORE TECNICO;**
- 2. ASSICURAZIONE RCT**
- 3. ASSICURAZIONE EX FONDO DI GARANZIA;**
- 4. GESTIONALE PROFESSIONALE;**
- 5. CONTROLLO DI GESTIONE E REVISIONE;**
- 6. COMMERCIALISTA PER DICHIARATIVI ED ADEMPIMENTI SOCIETARI;**
- 7. AFFIANCAMENTO ED ASSISTENZA.**



MODALITÀ PER L'APERTURA DI FILIALI DI AGENZIA

CONTATTI

Per qualsiasi ulteriore informazione potete contattarmi ai recapiti sotto riportati.

Avv. Luigi Gnassi

Presidente Nazionale **CIVATURS NETWORK**

Phone 051.4399101

e-mail presidente@civaturs.net

Skype [presidente.civaturs](https://www.skype.com/people/presidente.civaturs)